



**WAT
WERKT?!**

Tel mee met taal
congres 2020

Digitale Inclusie doe je met de bieb

Door samenwerken meer samenhang
in de digitale dienstverlening
voor mensen die extra hulp nodig hebben



dbieb

blijf ontdekken

Wat kunnen we verwachten

- nadruk op persoonlijke vragen
- zo bereikbaar mogelijk

Uitgangspunten voor dbieb

- ✓ We werken met openbare informatie
- ✓ We gaan tot het inloggen op DigiD
- ✓ We brengen de dienstverlening zo dichtbij mogelijk, op zoveel mogelijk plekken
- ✓ We bieden dit tijdens al onze openingstijden
- ✓ Integraal onderdeel van onze dienstverlening

Wat is de rol van de bieb

- Informatiedienstverlening
- Educatie
- Partijen verbinden
- Partijen ondersteunen met kennis en middelen

Wat hebben we nodig:

Medewerkers die

- ✓ de vraag kunnen verhelderen
- ✓ die kunnen zoeken in openbare bronnen
- ✓ lessen en presentaties kunnen geven

Partners die

- ✓ deskundig zijn op wonen, werk, welzijn en zorg
- ✓ contact hebben met mensen die extra hulp nodig hebben
- ✓ op de hoogte zijn van de sociale kaart

Afspraken tussen de bieb en partners over samenwerking



De klantreis

Welzijnswerker verwijst
deelnemer naar dbieb

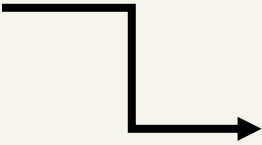


dbieb

blijf ontdekken

De klantreis

Welzijnswerker verwijst deelnemer naar dbieb



Informatiepunt Digitale Overheid in dbieb gaat in gesprek met klant

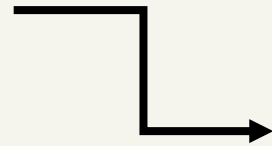


dbieb

blijf ontdekken

Buurtservicepunt

Welzijnswerker verwijst
deelnemer naar dbieb



Informatiepunt Digitale
Overheid in dbieb gaat in
gesprek met klant



Het buurtservicepunt gaat
in gesprek met de klant



dbieb

blijf ontdekken

Belastingdienst

Welzijnswerker verwijst deelnemer naar dbieb

Informatiepunt Digitale Overheid in dbieb gaat in gesprek met klant

Het buurtservicepunt gaat in gesprek met de klant

Consult bij de Belastingdienst



dbieb

blijf ontdekken

Cursus Werken met DigiD

Welzijnswerker verwijst
deelnemer naar dbieb

Informatiepunt Digitale
Overheid in dbieb gaat in
gesprek met klant

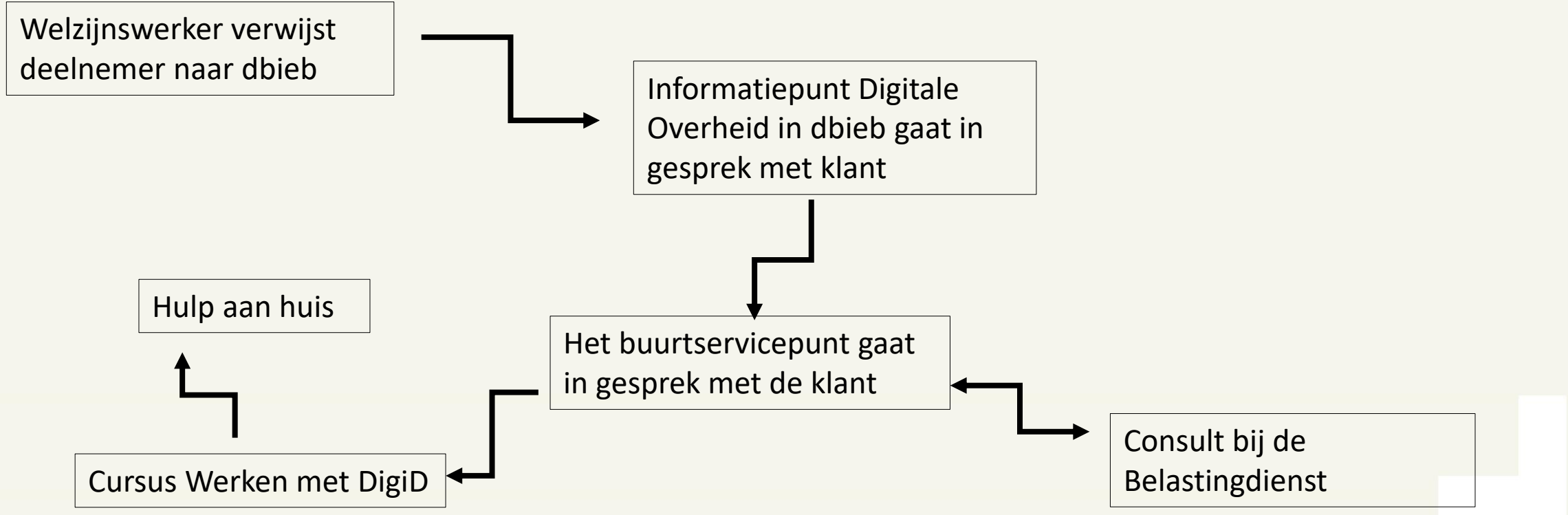
Het buurtservicepunt gaat
in gesprek met de klant

Consult bij de
Belastingdienst

Cursus Werken met DigiD



Hulp aan huis



dbieb



blijf ontdekken

Eerste bevindingen en opbrengsten

